

Politica Qualità

La Direzione di QUATRO SRL ritiene che l'ottenimento delle certificazioni ISO 9001:2015 sia garanzia, per i propri Clienti e Partner, dell'efficienza ed efficacia con le quali fornisce servizi e prodotti di qualità.

QUATRO SRL pone **la soddisfazione delle esigenze del cliente al centro della strategia di sviluppo** dei prodotti e servizi, offrendo soluzioni adeguate ed innovative e puntando ad un servizio ad alto valore aggiunto, veloce e puntuale.

Il Sistema Qualità è completamente integrato, semplice e flessibile per consentirne l'applicazione e il miglioramento continuo da parte di tutto il personale.

La Direzione di QUATRO SRL nella sua azione quotidiana, rivolta sia al mercato nazionale che al mercato estero, è consapevole di operare all'interno di un contesto specifico e per tale ragione si impegna ad analizzarlo e a coglierne i cambiamenti.

Allo stesso modo sa di agire con diversi stakeholder, portatori di interessi diversi e che richiedono di venir soddisfatti. Per queste ragioni si sente di chiedere il sostegno di tutti gli attori che sono alla base del proprio approccio ed in particolare:

- ❖ del Responsabile Qualità (RSGQ) per tenere vivo, monitorare ed adeguare continuamente il sistema e per farlo conoscere;
- ❖ dell'équipe di gestione per diffondere la Politica della Qualità, assicurandone la comprensione, l'attuazione e il mantenimento a tutti i livelli;
- ❖ di ciascun dipendente QUATRO SRL perché attui tutte le disposizioni del Sistema Qualità, soddisfacendo in primis le richieste del cliente, nonché i requisiti normativi;
- ❖ dei propri partner e fornitori affinché attraverso la conoscenza del sistema di gestione di QUATRO SRL si adeguino e migliorino, sia sotto il profilo qualitativo, anche le loro prestazioni;
- ❖ dei propri clienti perché sappiano interagire positivamente con l'azienda, comunicare la propria soddisfazione e suggerire possibili miglioramenti.

Partendo dall'analisi del proprio contesto e dalle necessità dei diversi portatori di interesse, la Direzione di QUATRO SRL si impegna ad individuare e valutare i rischi:

- ❖ derivanti dalle proprie azioni ed attività o che possano ridurne l'efficacia
- ❖ che possano esporre a condizionamenti e criticità il Sistema di Gestione Qualità adottato

A tal fine si fa carico della miglior gestione possibile dei fattori di rischio.

La comunicazione interna ed esterna sarà supporto fondamentale per il modello di sviluppo e crescita che l'azienda persegue.

Obiettivi

- ❖ *fornire servizi capaci di soddisfare pienamente le esigenze del Committente in termini di affidabilità funzionale e qualitativa, nel rispetto di tutti i vincoli legislativi e normativi previsti.*
- ❖ *costruire, coltivare e irrobustire, nel lavoro quotidiano, rapporti di fiducia con il Cliente, nella convinzione che questo rappresenta un valore in sé e non un mero strumento per conseguire il successo di impresa;*
- ❖ *custodire e valorizzare, perseguendone anche un costante incremento, il patrimonio aziendale di conoscenze, capacità, competenze ed esperienze nei settori in cui l'azienda opera. Anche a tale fine, l'azienda reputa un valore irrinunciabile promuovere il coinvolgimento, la motivazione, l'impegno e la cooperazione di tutte le persone, affinché ciascuna di esse sia consapevole, nel rispetto della diversità dei ruoli e delle responsabilità, dell'importanza del proprio operato ai fini del conseguimento degli obiettivi d'impresa e per creare un clima di benessere nella vita aziendale;*
- ❖ *investire in efficienza ed efficacia dei processi aziendali, attraverso un graduale e progressivo sviluppo della capacità organizzativa e gestionale;*
- ❖ *promuovere azioni virtuose e raccogliere suggerimenti utili al miglioramento di una gestione votata alla qualità da parte del personale, dei committenti, dei fornitori, della clientela e di tutti i portatori di interesse;*
- ❖ *consentire il monitoraggio e la misurazione dei singoli processi, assicurando la conformità alle caratteristiche di qualità di processo/prodotto/servizio perseguite dall'impresa;*

Il periodico Riesame della Direzione consentirà di analizzare gli obiettivi e di apportare eventuali adeguamenti.

La Direzione QUATRO SRL si impegna a rispettare, verificare e aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità

Julian PERONI
CEO



Data: 06/02/2023